

Onderzoeksproject: Sociale netwerken en solidariteit

Onderzoeksvraag

Het wordt geregeld beweerd dat hechte sociale netwerken, in de zin van relaties tussen werknemers, van belang zijn voor het functioneren van organisaties (Koster, Stokman, Hodson & Sanders 2007). Binnen hechte netwerken is een grotere mate van vertrouwen, wordt informatie gedeeld, helpen collega's elkaar, enzovoorts. Dat is in ieder geval de gedachte, waarvoor ook enige ondersteuning wordt gevonden. Naast deze positieve effecten is in toenemende mate aandacht ontstaan voor de negatieve kanten die hechte netwerken kunnen hebben voor werknemersgedrag, zoals een afname van solidariteit, die het gevolg kan zijn van normverschuiving binnen sociale groepen (zie bijvoorbeeld Flache 2002; 2003). Dit betekent dat hechte netwerken niet altijd positief hoeven uit te pakken voor organisaties en is het de vraag onder welke omstandigheden dat wel en niet het geval is. Een mogelijke verklaring is dat formele en informele netwerken elkaar tegenwerken bij het voortbrengen van collectieve goederen. Een andere mogelijke verklaring is gelegen in het gezamenlijke effect van horizontale (tussen werknemers) en verticale relaties (tussen werknemers en leidinggevenden/de organisatie) binnen organisaties.

Data en methode

In dit project wordt aan met behulp van bestaande data antwoord gezocht op deze vraag, De data die gebruikt worden zijn afkomstig van het vignettenonderzoek "Hulp op de werkvloer". Een vignettenonderzoek is een semi-experimenteel onderzoek wat het mogelijk maakt de werking van specifieke mechanismen te onderzoeken. Eventueel is er de mogelijkheid tot het opzetten van een nieuw vignettenonderzoek dat aansluit op de eerdere dataverzameling.

Omvang

Het project kan worden uitgevoerd door 1-3 studenten. Bij 2 studenten kan het project opgedeeld worden naar een onderdeel dat zich richt op formele en informele relaties en een deel dat gaat over horizontale en verticale relaties. Bij 3 studenten is er plaats voor het uitvoeren van een extra dataverzameling.

Literatuur

- Flache, A. (2002). The rational weakness of strong ties. Failure of group solidarity in a highly cohesive group of rational agents. *Journal of Mathematical Sociology*, 26(3), 189-216.
- Flache, A. (2003). 'Je vrienden val je niet af'. De negatieve effecten van informele netwerken op groepssolidariteit in werkgroepen. *Gedrag & Organisatie*, 16(3), 179-2000.
- Koster, F., Stokman, F.N., Hodson, R., & Sanders, K. (2007). Solidarity through networks: the effects of task and informal interdependence on cooperation within teams. *Employee Relations*, 29(2), 117-137.

Meer informatie

Ferry Koster (koster@fsw.eur.nl)
www.ferrykoster.nl